

Lebenslauf

IT-Exposé



Nikolai Bets

Diplom-Informatiker

Schwerpunkte
**Digitalisierung, Systemadministration,
IT-Infrastruktur- und Sicherheits-Management**

Angaben zur Person

Nikolai Bets

geboren am 01.07.1977

wohnhaft in München (Berg-am-Laim)

Familienstand: verheiratet, 2 Töchter (14 und 23 J.a.)

Staatsangehörigkeit: deutsch

Abschluss: **Diplom-Informatiker**

Schwerpunkte: **Digitalisierung, Systemadministration, 2-3 Level IT-Support und IT-Sicherheit**

Schulische Ausbildung

09/84 – 05/92 Allgemeinbildende Schule Nr.88 der Stadt Lemberg/Lwiw (Ukraine)
Abschluss: **Allgemeine Schulreife**

09/92 – 07/94 Lizeum an der Uni Lemberg/Lwiw (Ukraine), Schwerpunkt Mathematik und Physik
Abschluss: **Allgemeine Hochschulreife (Abitur)**

Studium

09/94 – 06/99 Staatliches Iwan-Franko-Universität Lemberg (Ukraine)
Titel: **Dipl.-Inf.**
Studiengang: **Informatik**
Schwerpunkt: **Angewandte Informatik**
Diplom-Thesis: **Selbstbildungssysteme im Intra- und Internet**
Note: **Ausgezeichnet**
Gesamturteil: **Sehr Gut**

11/97 – 04/98 Industrie Invest-Bank in Lemberg (Ukraine)
Praktikant im 1. Praxissemester in der EDV-Abteilung
– Entwicklung der Datenbankanwendungen in C++, Sybase Embedded SQL

07/98 – 05/99 Stadtverwaltung Lemberg (Ukraine)
Praktikant im 2. Praxissemester in IT-Abteilung
– Entwicklung der GIS-basierten Anwendungen in ESRI ArcGIS Umgebung

09/07 – 10/08 Fachhochschule Trier
Weiterbildung - Fernstudium in Vollzeit durch Stipendiat im Akademikerprogramm der Otto Benecke Stiftung e.V.
Studiengang: **Informatik**
Fächer: **Datenbanksysteme, Programmierung, Rechnernetze, IT-Sicherheit, CAD-CAM-CIM Systemen, Automatentheorie**
Abschluss: **Hochschulzertifikat allgemeine Informatik**

10/08 – 01/09 Firma Hilti Kunststofftechnik GmbH in Nersingen
Praktikant im Betriebspraktikum
– Unterstützung in lokalen und globalen IT-Projekten
– Vertretung in User HelpDesk, Ticketerfassung in ITSM Remedy
– Pflege eines Teilbereichs des Globalen Intranets

- 07/99 – 12/00** **Staatliches Fachklinik für onkologischen Erkrankungen, Lemberg (Ukraine)**
Systemingenieur im öffentlichen Dienst
- Administration der Clients und Server (Windows 3.11, 95, NT, Unix)
 - Datenanalyse und Reporting aus Patientendatenbanken (SQL, Excel)
 - Entwicklung der Datenbankanwendungen (Dbase, FoxPro, Clipper)
 - Netzwerkplanung und Ausbau (PC-Vernetzung mit Coaxial Ethernet)
 - Benutzereinweisung und IT Support (alle Ebenen)
- 01/01 – 03/03** **Medienagentur EXO, Wochenzeitung „Unsere Stadt“ in Lemberg (Ukraine)**
Leiter der Softwareabteilung
- IT-Administration, Netzwerkplanung und Arbeitsplatzvernetzung
 - Softwareentwicklung für den internen Betriebsbedarf (Delphi, SQL)
 - Betreuung des Unternehmensportals (PHP, MySQL, XML)
 - Mitarbeiter- und Kundenberatung und Betreuung
 - Leitung des Projektes „Regionale Hotline für Business-Information 089“
- 04/03 – 08/03** **Wissenschaftliche Forschungsgesellschaft Sevia GmbH in Lemberg (Ukraine)**
Leiter der technischen Abteilung
- Mitarbeit in Handelsvertretung für professionelles IT-Zubehör der Fa. Rotronik
 - Techn. Übersetzungen für Produktmarketing: Produktkatalog, Messen
 - Strategischer Einkauf, Eingangsqualitätskontrolle, Kundenbetreuung
 - Pflege der Warenpositionen im Warenwirtschaftssystem
 - Produktmanagement: Kundenberatung und Kundenbetreuung
- 09/03 – 04/05** **Firma Intellias GmbH in Lemberg (Ukraine)**
IT-Systemadministrator
- Mitarbeiterservice und IT-Support (auf 1-3 Ebenen)
 - Technische Anschaffungen und Hardwarekonfiguration (>100 PC's)
 - Netzwerk- und Datenbankadministration (AD, Exchange, SQL, LAN, WAN, VPN)
- 10/03 – 04/05** **Selbstständige Tätigkeit im Umfeld der professionellen Systemtechnik (Ukraine)**
- Verkauf der professionellen IT-Hardware an Privat und Geschäftskunden
 - Kundenberatung im IT-: Hard- und Softwarelösungen, Funkinternet über 3G / 4G
 - Kundensupport im Außendienst: Software- und Hardwareinstallationen
 - Infrastrukturbasierte Netzwerklösungen und IP Telefonie
- 05/05 – 08/06** **Umzug nach Deutschland, Beherrschung der Sprache und Integrationsphase**
- 06/05 – 06/06** **Integrations- und Deutschkurs A1-A2 bei der DRK Aalen,
Vertiefungskurs Deutsch B2-C1 am Deutschkolleg in Stuttgart**
- 09/06 – 04/07** **Deutsche Vermögensberatung in Öhringen**
Praktikant in der EDV-Abteilung
- Web-Anwendungsentwicklung mit PHP (IT- Projekt im Börsenbereich)
 - Vervollständigung der hauseigenen Datenbanken (Data-mining)
 - Wartung der Computeranlagen
- 05/07 – 08/07** **Deutschkurs B2+ mit Berufsorientierung bei der DAA Aalen**
- 09/07 – 10/08** **Weiterbildung - Fernstudium in Vollzeit im Studiengang Informatik
(s.o. Fächer in dem Abschnitt „Studium“ bei FH Trier und Zertifikate im Anhang)**

10/07 – 08/10	Selbstständige Tätigkeiten als IT-Berater im Raum Aalen/ Ostalbkreis – Kundenberatung im IT: Hard- und Softwarelösungen, IP-Netzwerke und Telefonie – IT-Mobilität mit Einsatz der UMTS/3G/LTE Datenverbindungen und VPN – Installation, Vernetzung und Sicherung der Computeranlagen – Datenrettung und Datensicherung von beschädigten Datenträger Projekte: – IT Projekt in eCommerce Umfeld : Entwicklung und Betrieb des eigenen Webshop – Personal-VoIP Telefonie mit Einsatz der Skype und Produkten von AVM/FritzBox
09/10 – 1/11	Existenzgründung – Vermittlungsscoaching durch bfz in Aalen – Teilnahme an Gründungsberatung für Einzelunternehmung
02/11 – 5/11	Freie Mitarbeit innerhalb HP Onsite Support-Teams im IT-Projekt bei Fa. Carl Zeiss AG in Oberkochen, beauftragt von Fa. IDM Deutschland/ELAN Stuttgart (Experis) – IT-Rollouts, Datenmigrationen – Hardware- und Software-Installationen – Abarbeitung von IMACD Tickets – Break&Fix, Fehlerbehebung, Benutzerbetreuung – 2nd Level und OnSite Support – RIM BlackBerry Support
06/11 – 02/12	Freie Mitarbeit innerhalb Siemens IT Solutions Support-Teams, beauftragt von PerfectStaff GmbH. – IT-Rollouts, Migrationen, Hardware- und Software-Installation (IMACD) – 2nd Level Support und Field Services, Incidents-Bearbeitung – Fehleranalyse und Behebung, Tätigkeitsbeschreibung in Ticket-System – Erstellung der Dokumentationen für CAD Softwareinstallationen – Benutzerbetreuung und Einweisung, manuelle SW-Installationen (Java RE) – MS Office, und IBM Domino/Lotus Notes Support
03/12 – 04/12	Freie Mitarbeit innerhalb Dispatching Team bei Versatel / Ericsson Projekt in Stuttgart, beauftragt von Experis Deutschland (GFT GmbH) – Koordination von Tätigkeiten der Mitarbeiter in Field Service – Operative Dispatching Services – NOC Einsatzplanung und Management
05/12- 01/13	Freie Mitarbeit innerhalb internen UHD-Support-Teams bei Daimler TSS in Ulm/Stuttgart/Böblingen, beauftragt von ComputaCenter GmbH. – 1st und 2nd Level Support , Benutzerbetreuung per Remote und Vor Ort – IT-Rollouts, Datenmigrationen, Lotus Notes Migration auf MS Exchange – MS Exchange 2010/Outlook/ Lync 2010 Support und Troubleshooting – Drucker und Plotter Wartung (HP, Lexmark), Firmware Updates – Technische-Support, Verteilung und Installationen der Softwarepaketen – Hardware Asset-Management, AD User und Resource Management – Fehlerbehebung, Durchführung des operativen Geschäfts – Incidents-Bearbeitung, Hardware-Reparaturen
02/13 – 12/14	Freie Mitarbeit innerhalb Atos IT Support-Teams für Carl Zeiss Meditec Oberkochen, beauftragt von Getronics Deutschland GmbH. – IT-Rollouts, Migrationen, Hardware- und Software-Operations (IMACD) – Incidents-Bearbeitung, Zertifizierte Dell Hardware-Reparaturen – Clients und Server Entstörung , Benutzerbetreuung und Einweisung

- Druckerservice (HP, Zebra, Tally), Maintenance Kit Einbau, Printserver Einrichtung
- CAD Softwareinstallationen und CAX Systembetreuung
- 2nd Level Support , Ticketsbearbeitung in OSD-Ticketsystem
- MS Office, und IBM Lotus Notes Support
- MS Lync (Skype for Business) 2010 Client Rollout, Support and Troubleshooting
- Mobile Devices / Handheld Support: Blackberry, Nokia, iPhone, iPad

01/15 – 04/15

Freie Mitarbeit innerhalb Rollout-Team bei MAN Diesel&Turbo in Augsburg, beauftragt von Bechtle Onsite Services GmbH über Westhouse Consulting.

- IT-Rollout, Migrationen, HW- und SW-Installationen (IMACD)
- Fehlerbehebung, Beseitigung von laufenden IT-Problemen

04/15 – 01/17

Freie Mitarbeit als IT-Migrationsspezialist, anschließend festangestellt als IT-Systemadministrator bei Stoll von Gati GmbH in Crailsheim

- IT-Administration von Windows Server (AD, DNS, DHCP, GPO, WDS)
- Migration MS Exchange 2007->2016 und Verwaltung von Mail-Landschaft
- Operatives Hardware-, Software- und Asset Management nach ITIL V3 ver. 2011
- Windows 10 Rollout, Daten- und Profil-Migrationen, Anwendungssupport (Java)
- Service-Desk: Incidents-, Problem- und Request -Management
- Planung und Teilnahme an IT-Boards, Eskalationsmanagement
- Clients und Server Entstörung , Benutzerbetreuung und Einweisung
- Druckerservice, Printserver Einrichtung und Betreuung
- Client- und Server-Hardware Upgrades, Reparaturen und Erweiterungen
- LAN und WLAN Netzwerkbetreuung und Erweiterung
- Verwaltung der Aastra (Mitel) VoIP Telefonanlage

10/2018 – 09/2020

Freie Mitarbeit als IT-Systemadministrator in 50% Teilzeit bei FWU AG in München

- Umsetzen des Konzeptes vom Exchange-basierten Gruppenkalender für iOS/iCal
- Tiefgreifende Administration von MS Exchange 2016/2019 Cluster On-Premises
- Outlook und MS-O365 Hybrid Betrieb und Support
- Windows, AD, DNS, Nutzer, File-Server und Drucker Administration
- Client- und Server-Betriebssystemrollouts anhand Ivanti Tools
- Installation der Programmierungsumgebungen in Oracle Forms 11 (Oracle Enterprise Suite/Weblogic)
- Ausarbeitung des Rollouts von Bitlocker für Windows 10 Clients
- Verwaltung und Entstörung des WSUS (Windows Update-Servers 2012/2016)
- Verwaltung international verteilter VmWare vCenter Umgebung

02/2017 – aktuell

Tarifbeschäftigter in Informationstechnologie, it@M München, öffentlicher Dienst Technische IT-Dienstleistungen, und Support bei Landeshauptstadt München

- Komponenten-Verantwortung für Fachanwendungen: Service Ownership
- AD, Azure, MS-Apps for Business, Office 365, MS Exchange 2019 Administration
- Digitalisierungsprojekte, Fachliche Beratungen in IT Fragen
- Bearbeitung von IT-Störungen in 2d / 3d Level, Einsatzplanung von Fieldservice
- Service-Transition für IT Fachanwendungen: Planung, Umsetzung, Inbetriebnahme
- Qualitätssicherung von IT Konzepten (in Linux und in Windows)
- Client-LifeCycle: Software- und Betriebssystem-Deployment, Patches und Updates
- Software-Paketierung und Planung automatisierter OS-Rollouts
- Softwareverteilung in SCCM über AD-Gruppen und Client-Objekte
- Tools-Skripting in Windows CMD/Batch, Powershell, Linux Bash (Wake-On-Lan)
- Vorbereitung von IT-Sicherheitskonzepten für DSGVO Konformitätsprüfungen
- IT-Incident-, Service-Request- und Asset-Management in "Service Now"
- Erarbeitung von Powershell Serverskripten für die Erhöhung der Systemstabilität

- Wartung der CA- und Sub-CA-Zertifikatservern in PKI-Infrastruktur mit isoliertem CA-Server (Windows Server 2019)
- Erstellung der Backup-Skripten für autom. Sicherung der Server-Zertifikaten
- Einführung der SSL-zertifikatbasierten RDP Verbindungen in Domäne

Ausbildungs- / Berufsschwerpunkte

IT Infrastruktur auf Windows und Linux Basis, IT-Sicherheit, IT-Systemadministration, IT-Integration und Inbetriebnahme, technischer Support

Interessengebiete

IT-Administration, CAD-Administration, DevOps, Tools-Scripting,
Techn. Dokumentation, Inbetriebnahme, Integration, techn. Beratung und Instandhaltung

Wissensfelder

(G) = Theoretische Grundkenntnisse (K) = erweiterte Kenntnisse (< 2 Jahre) (B) = Berufserfahrung (> 2 Jahre)

Sprachkenntnisse

- Deutsch – fließend (B)
- Englisch – fachspezifische Kenntnisse (B)
- Russisch – Muttersprache (B)
- Ukrainisch – Muttersprache (B)

Beliebte IT-Fachbereiche

- Datenschutz und IT-Security (B)
- Application LifeCycle Management (K)
- Systemadministration (B)
- Printservices / Operation Management (B)
- Arbeitsplatzintegration (B)
- Techn. Support / Field Service (B)

Betriebssysteme

- Windows 10/11 (B)
- Ubuntu, Debian Linux, LiMux (B)
- WinServer 2019/2022 Datacenter (B)
- VM Ware ESXi 6.0/7.0 (B)
- Mac OSX Sequoia (K)
- FreeBSD / System 5 UNIX (B)

Office-Anwendungen

- MS Apps for Business 365 (B)
- Libre Office (K)
- Open Office (K)
- Adobe Acrobat X(B)

2D/3D Grafik und CAD

- Adobe Creative Suite (B)
- CATIA V5 (G)

Datenbanken Anwender

- Microsoft SQL Server Express (K)
- Domino/Lotus Notes (B)

Programmier- und Skriptsprachen

- Unix Shell / Linux Bash (B)
- C ++ (K)
- Oracle PL/SQL (G)
- MS Office VBA (B)
- x86 Assembler (G)
- MS-DOS Batch/Windows CMD (B)
- Borland Delphi/Embarcadero RAD (B)
- Visual Basic /Java Script / WSF (K)
- Java SE (K)
- Windows PowerShell 2-6 (B)

Support und Administration

- MS Windows AD /GPO /DNS (B)
- Ubuntu/ Linux / MacOS X (B)
- IT-Services mit Service Now (B)
- CAD-CAM /AutoDesk Produkte (B)
- MS System Center Config. Manager SCCM (K)
- MS Exchange-Server 2016/2019/ MS O365 (B)
- GOSA Administration Tool for LDAP (B)
- MS Azure Cloud / Entrer ID (K)

Datenbank Programmier-Systeme

- Informix (G)
- Sybase (K)
- ODBC (B)
- Oracle DBA (G)
- DB2 (K)
- MySQL (B)

Internet / Multimedia

- HTML / CSS (B)
- HTTPD/Apache (B)
- Java-Tomcat (K)
- PHP / MySQL (B)
- IIS / MS Sharepoint (B)
- Java/VB-Script (K)

Auszeichnungen / Erlangungen/ Zertifizierungen /

- Erfahrung in IT-Projekten (B)
- IT-Zertifikate mit Ø Note (1.6)
- ITIL V3© Foundation ver. 2011 (B)
- Führerschein Klasse (B)

Hobbys

- Radl- und Bergtoure
- Technische Erfindungen